

09 июня 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности пользователей сайта (далее — Политика) действует в отношении всей информации субъектов персональных данных, которую **ООО «Лугов-Авто» (ОГРН 1122311005376)** расположенный по адресу: 350016, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Российская, 131/2, эл.почта **474500@mail ru** (далее – Оператор), может получить о пользователе на сайте, расположенному по адресу <https://www.lugov-auto.ru> (далее – Сайт).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), подзаконными актами Российской Федерации. Настоящая Политика является частью Политики обработки персональных данных **ООО «Лугов-Авто»**

1.4. В настоящей Политике указанные ниже понятия используются в следующих значениях:

- конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

- оператор – **ООО «Лугов-Авто» (ОГРН 1122311005376)** расположенный по адресу: **350016, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Российская, 131/2**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

- пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт.

- сайт – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <https://nuts-agency.ru/>, программ для ЭВМ и баз данных.

1.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА, А ТАКЖЕ ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ОЗНАЧАЕТ БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И УКАЗАННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ ОБРАБОТКИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ; В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ САЙТА ДОЛЖЕН ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА.

1.6. При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даёте свое согласие на обработку Ваших Cookies. Вы также можете отказаться от обработки Cookies в соответствии с пунктом 3 настоящей Политики.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1 Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

2.1.1. Установление обратной связи в случае направления соответствующего запроса пользователем сайта

перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, сведения об аккаунте в Телеграмм. Категории обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим. Сроки обработки и хранения персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных. Способы обработки и хранения персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.1.2. Предоставление доступа Пользователю сайта к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте

перечень обрабатываемых персональных данных: метрики. Категории обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим. Способы обработки и хранения персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Сроки обработки и хранения персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных: удаление персональных

данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.

3. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- в статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания персональных данных;
- при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

3.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

3.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей - граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя сайта в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://.../>. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, пользователь сайта должен дать согласие на обработку персональных данных, в противном случае обращение не будет отправлено.

3.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователе сайта в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» или/и использование технологии JavaScript).

3.5.1. Отслеживание данных и cookie-файлы.

Оператор использует cookie-файлы. Файл cookie – это файл, содержащий идентификатор (чаще всего строку букв и цифр), который отправляется веб-сервером в веб-браузер и сохраняется браузером. Идентификатор затем отправляется обратно на сервер каждый раз, когда браузер запрашивает страницу с сервера. Использование cookie-файлов является стандартной практикой в Интернете. Оператор использует cookie-файлы в целях улучшения и обеспечения нормальной работоспособности сайта.

Хотя большинство веб-браузеров автоматически принимают cookie-файлы, окончательное решение, принимать их или нет, остается за Пользователем. Пользователь может настроить параметры браузера, чтобы не допускать прием cookie-файлов или получать уведомление при каждой отправке cookie-файла. Пользователь может запретить использование cookie-файлов, выбрав соответствующие параметры в веб-браузере. В этом случае, Сайт будет использовать только обязательные cookie-файлы.

Используемые cookie-файлы:

Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Пользователь закрывает окно сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о выборе пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные

Cookies, которые хранятся на компьютере или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования сайта.

Такие Cookies позволяют идентифицировать пользователя как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о пользователе и ранее совершенных им действиях.

Аналитические/маркетинговые

Включают в себя информацию о том, как пользователь использует сайт, например, какие страницы посещает пользователь, по каким ссылкам переходит. Эти Cookies используются, в основном, для того, чтобы улучшить функционал сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие Cookies также позволяют определить предпочтения пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут заинтересовать Пользователя.

Обязательные

Это минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

Оператор обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики сервисов Yandex.Metrika.

3.5.2. Сервис Yandex.Metrika.

Сайт может использовать Yandex.Metrika — сервис веб-аналитики. Yandex.Metrika используют «cookie-файлы» — текстовые файлы, размещаемые на компьютерах посетителей, которые помогают операторам веб-сайта анализировать, как посетители пользуются сайтом. Информация об использовании веб-сайта посетителями, созданная с помощью cookie-файлов, как правило, передается и хранится на серверах компании Yandex.

3.6. Оператор применяет необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности персональных данных Пользователя для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.

3.7. Оператор ограничивает доступ к персональным данным Пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.

3.8. Доступ к информационным системам, содержащим персональные данные, обеспечивается системой защиты.

3.9. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении персональных данных, а также уведомляет Пользователя и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательством РФ.

3.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по требованию владельца персональных данных, а также в иных случаях установленных действующим законодательством.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПЕРАТОРА

4.1. Пользователь вправе в отношении своих персональных данных:

4.1.1. Принимать решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

4.1.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору. Оператор удаляет персональные данные без неоправданной задержки в той мере, в какой сбор и обработка персональных данных основаны на отзыве согласия;

4.1.3. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;

4.1.4. Требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

4.1.5. Требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;

4.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

4.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ-

4.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 4.1.2-4.1.5 Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или на электронную почту Оператора, указанные в разделе 6 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

4.4. В отношении персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.

4.6. Оператор обязан при наличии запроса сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

- 4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 4.8. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 4.9. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
- 4.10. Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.
- 4.11. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных пользователя на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.
- 4.12. Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:
- 4.11.1. Передача необходима в рамках использования Пользователями Сайта;
 - 4.11.2. Передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу;
 - 4.11.3. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 5.2. Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 5.3. В данном документе отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 5.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.lugov-auto.ru>.
- 5.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя сайта.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Лугов-Авто»

Адрес: 350016, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Российская, 131/2

Почт. адрес: 350016, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Российская, 131/2

ИНН 2311146126 / ОГРН 1122311005376

Телефон: 8 (861) 27-777-27

Веб-сайт www.lugov-auto.ru Почта 474500@mail.ru